

1 de diciembre de 2025

AVISO IMPORTANTE

Estimado cliente:

Banco Bancrea, S.A., Institución de Banca Múltiple, le informa que, en cumplimiento a disposiciones emitidas por el Banco de México, se han realizado ajustes en la denominación de ciertas comisiones aplicables a los siguientes productos:

- Soy Bancrea
- Soy Bancrea Empresarial
- Soy Bancrea Patrimonial
- Cuenta Digital
- Soy Bancrea Digital
- Soy Bancrea Dólares

Estas modificaciones **no implican cambios en los montos, condiciones de cobro ni la creación de nuevas comisiones**, únicamente se actualiza el **nombre con el que se identifican** los conceptos, con el fin de homologar su denominación conforme a la regulación vigente.

A continuación, le presentamos el detalle de todas las modificaciones, las cuales entrarán en vigor a partir del 1 de enero de 2026:

| Nombre anterior de la comisión | Nuevo nombre de la comisión | Nombre del producto |
|---|--|--|
| Consulta de movimientos | Consulta de movimientos; (cajero: automático del extranjero) | SOY BANCRA SOY BANCRA EMPRESARIAL SOY BANCRA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCRA DIGITAL |
| Consulta de saldos | Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero) | SOY BANCRA SOY BANCRA EMPRESARIAL SOY BANCRA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCRA DIGITAL |
| Consulta de saldos con tarjeta de otros bancos, comisión 1 | Consulta de saldo; no cliente (cajero: automático propio) | OTROS BANCOS |
| Contratación o apertura | Contratación - crédito | FACTORAJE TRADICIONAL FACTORAJE A PROVEEDORES |
| Por instrucciones de cargo (domiciliación) | Domiciliación a cargo a cuentas propias; (banca por internet) | SOY BANCRA SOY BANCRA EMPRESARIAL (CREANET) |
| Cheque Certificado | Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque certificado (ventanilla) | SOY BANCRA SOY BANCRA EMPRESARIAL SOY BANCRA PATRIMONIAL SOY BANCRA DIGITAL |
| Emisión de estado de cuenta adicional Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos | Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla) | SOY BANCRA PATRIMONIAL SOY BANCRA DIGITAL SOY BANCRA DOLARES SOY BANCRA SOY BANCRA EMPRESARIAL |
| Impresión de movimientos Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos | Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla) | SOY BANCRA EMPRESARIAL SOY BANCRA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCRA DOLARES SOY BANCRA DIGITAL |
| Emisión de plástico adicional | Emisión de Tarjeta adicional | SOY BANCRA SOY BANCRA EMPRESARIAL SOY BANCRA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCRA DIGITAL |

| | | |
|--|--|---|
| Emisión de plástico personalizado adicional | Emisión de Tarjeta adicional; personalizada | SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL |
| Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) | Penalización por aclaración improcedente | SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL |
| Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) | Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono | CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DOLARES SOY BANCREA DIGITAL |
| Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) | Penalización por aclaración improcedente; cajero | SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL |
| Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) | Penalización por aclaración improcedente; cajero automático de otros bancos | SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL |
| Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) | Penalización por aclaración improcedente; cajero automático del extranjero | SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL |
| Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) | Penalización por aclaración improcedente; ventanilla | SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DOLARES SOY BANCREA DIGITAL |
| Inactividad de la cuenta durante 6 meses Inactividad de la cuenta | Penalización por inactividad; durante 6 meses | CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL |
| Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación | Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla) | SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL SOY BANCREA DOLARES SOY BANCREA DIGITAL |
| No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL |
| Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, etc) por robo o extravío | Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet) | SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL (CREANET) |
| Reposición de plástico personalizado por robo o extravío | Reposición de tarjeta del titular; personalizada por robo o extravío | SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL |
| Reposición de plástico (por desgaste) | Reposición de tarjeta del titular; por desgaste | SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL |
| Reposición de plástico por robo o extravío | Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío | SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL |
| Retiro de efectivo | Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero) | SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL |
| Retiro de efectivo con tarjeta de otros bancos, comisión 1 | Retiro de efectivo; no cliente (cajero: automático propio) | Para usuarios de otros bancos (No asociado a un producto Bancrea) |
| Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero | Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla) | SOY BANCREA DOLARES |

| | | |
|---|--|--|
| Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero | Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla) | SOY BANCREA DOLARES |
| Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero | Transferencia - corrección; (internacional; ventanilla) | SOY BANCREA DOLARES |
| Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida | Transferencia - devolución; (internacional; ventanilla) | SOY BANCREA DOLARES |
| Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) | Transferencia - envío ; (CECOBAN; ventanilla) | SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL |
| Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero | Transferencia - envío ; (internacional; SWIFT; banca por internet) | SOY BANCREA DOLARES (CREANET) |
| Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero | Transferencia - envío ; (internacional; SWIFT; ventanilla) | SOY BANCREA DOLARES |
| Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) | Transferencia - envío ; (SPEI; banca por internet) Transferencia - envío ; (internacional; SWIFT; ventanilla) | SOY BANCREA (CREANET) SOY BANCREA DIGITAL |
| Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) | Transferencia - envío ; (SPEI; ventanilla) | SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL |
| Orden de transferencia electrónica en dólares (SPID) | Transferencia - envío ; en USD (SPID; banca por internet) | SOY BANCREA DOLARES (CREANET) |
| Orden de transferencia electrónica en dólares (SPID) | Transferencia - envío ; en USD (SPID; ventanilla) | SOY BANCREA DOLARES |
| Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero | Transferencia - recepción; (internacional) | SOY BANCREA DOLARES |
| Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero | Transferencia - recepción; (internacional; ventanilla) | SOY BANCREA DOLARES |

Puede consultar el Anexo de Tarifas y Comisiones actualizado en: <https://bancrea.com/>

Si usted no está de acuerdo con estas modificaciones, podrá solicitar la terminación del Contrato de Adhesión sin penalización ni responsabilidad alguna, siempre que lo haga dentro de los treinta (30) días naturales posteriores a la fecha de este aviso. Durante este período, las condiciones anteriores permanecerán vigentes hasta que las modificaciones entren en vigor. En caso de que transcurra el plazo mencionado sin que manifieste su oposición, se entenderá que acepta las modificaciones, las cuales entrarán en vigor automáticamente al concluir dicho período.

Para cualquier aclaración o información adicional, puede comunicarse con nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), ubicada en Av. Jiménez Núm. 465, Piso 8, Colonia Centro, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, C.P. 66230; por teléfono al +52 (81) 47-39-71-00 extensión 7147, o por correo electrónico a une@bancrea.com.

Atentamente,
Banco Bancrea, S.A., Institución de Banca Múltiple