

AVISO IMPORTANTE

Estimado cliente:

Banco Bancrea, S.A., Institución de Banca Múltiple, le informa que, en cumplimiento a disposiciones emitidas por el Banco de México, se han realizado ajustes en la denominación de ciertas comisiones aplicables a los siguientes productos:

- Soy Bancrea
- Soy Bancrea Empresarial
- Soy Bancrea Patrimonial
- Cuenta Digital
- Soy Bancrea Digital
- Soy Bancrea Dólares

Estas modificaciones **no implican cambios en los montos, condiciones de cobro ni la creación de nuevas comisiones**, únicamente se actualiza el **nombre con el que se identifican** los conceptos, con el fin de homologar su denominación conforme a la regulación vigente.

A continuación, le presentamos el detalle de todas las modificaciones, las cuales entrarán en vigor a partir del 1 de enero de 2026:

Nombre anterior de la comisión	Nuevo nombre de la comisión	Nombre del producto
Consulta de movimientos	Consulta de movimientos; (cajero: automático del extranjero)	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL
Consulta de saldos	Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL
Consulta de saldos con tarjeta de otros bancos, comisión 1	Consulta de saldo; no cliente (cajero: automático propio)	OTROS BANCOS
Contratación o apertura	Contratación - crédito	FACTORAJE TRADICIONAL FACTORAJE A PROVEEDORES
Por instrucciones de cargo (domiciliación)	Domiciliación a cargo a cuentas propias; (banca por internet)	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL (CREANET)
Cheque Certificado	Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque certificado (ventanilla)	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL SOY BANCREA DIGITAL
Emisión de estado de cuenta adicional Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	SOY BANCREA PATRIMONIAL SOY BANCREA DIGITAL SOY BANCREA DOLARES SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL
Impresión de movimientos Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DOLARES SOY BANCREA DIGITAL
Emisión de plástico adicional	Emisión de Tarjeta adicional	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL

Emisión de plástico personalizado adicional	Emisión de Tarjeta adicional; personalizada	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Penalización por aclaración improcedente	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DOLARES SOY BANCREA DIGITAL
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Penalización por aclaración improcedente; cajero	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Penalización por aclaración improcedente; cajero automático de otros bancos	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Penalización por aclaración improcedente; cajero automático del extranjero	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Penalización por aclaración improcedente; ventanilla	SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DOLARES SOY BANCREA DIGITAL
Inactividad de la cuenta durante 6 meses Inactividad de la cuenta	Penalización por inactividad; durante 6 meses	CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación	Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL SOY BANCREA DOLARES SOY BANCREA DIGITAL
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, etc) por robo o extravío	Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet)	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL (CREANET)
Reposición de plástico personalizado por robo o extravío	Reposición de tarjeta del titular; personalizada por robo o extravío	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL
Reposición de plástico (por desgaste)	Reposición de tarjeta del titular; por desgaste	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL
Reposición de plástico por robo o extravío	Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL
Retiro de efectivo	Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero)	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL
Retiro de efectivo con tarjeta de otros bancos, comisión 1	Retiro de efectivo; no cliente (cajero: automático propio)	Para usuarios de otros bancos (No asociado a un producto Bancrea)
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)	SOY BANCREA DOLARES

Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla)	SOY BANCREA DOLARES
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero	Transferencia - corrección; (internacional; ventanilla)	SOY BANCREA DOLARES
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Transferencia - devolución; (internacional; ventanilla)	SOY BANCREA DOLARES
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN)	Transferencia - envío ; (CECOBAN; ventanilla)	SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Transferencia - envío ; (internacional; SWIFT; banca por internet)	SOY BANCREA DOLARES (CREANET)
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Transferencia - envío ; (internacional; SWIFT; ventanilla)	SOY BANCREA DOLARES
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Transferencia - envío ; (SPEI; banca por internet) Transferencia - envío ; (internacional; SWIFT; ventanilla)	SOY BANCREA (CREANET) SOY BANCREA DIGITAL
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Transferencia - envío ; (SPEI; ventanilla)	SOY BANCREA SOY BANCREA EMPRESARIAL SOY BANCREA PATRIMONIAL CUENTA DIGITAL SOY BANCREA DIGITAL
Orden de transferencia electrónica en dólares (SPID)	Transferencia - envío ; en USD (SPID; banca por internet)	SOY BANCREA DOLARES (CREANET)
Orden de transferencia electrónica en dólares (SPID)	Transferencia - envío ; en USD (SPID; ventanilla)	SOY BANCREA DOLARES
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Transferencia - recepción; (internacional)	SOY BANCREA DOLARES
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Transferencia - recepción; (internacional; ventanilla)	SOY BANCREA DOLARES

Puede consultar el Anexo de Tarifas y Comisiones actualizado en: <https://bancrea.com/>

Si usted no está de acuerdo con estas modificaciones, podrá solicitar la terminación del Contrato de Adhesión sin penalización ni responsabilidad alguna, siempre que lo haga dentro de los treinta (30) días naturales posteriores a la fecha de este aviso. Durante este período, las condiciones anteriores permanecerán vigentes hasta que las modificaciones entren en vigor. En caso de que transcurra el plazo mencionado sin que manifieste su oposición, se entenderá que acepta las modificaciones, las cuales entrarán en vigor automáticamente al concluir dicho período.

Para cualquier aclaración o información adicional, puede comunicarse con nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), ubicada en Av. Jiménez Núm. 465, Piso 8, Colonia Centro, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, C.P. 66230; por teléfono al +52 (81) 47-39-71-00 extensión 7147, o por correo electrónico a une@bancrea.com.

Atentamente,

Banco Bancrea, S.A., Institución de Banca Múltiple