

San Pedro Garza García, a 30 de junio de 2026

## Aviso importante:

Estimado/a cliente:

En **Banco Bancrea, S.A., Institución de Banca Múltiple** trabajamos continuamente para ofrecerte la mejor experiencia financiera, respaldada por la más alta seguridad y tecnología en nuestros servicios.

Te informamos que, **a partir del 01 de agosto de 2026**, el monto de la comisión por el concepto de **Transferencias-envío (SPEI; ventanilla de Sucursal)** tendrá una actualización. El nuevo esquema de cobro será el siguiente:

Tipo de cuenta	Importe en Moneda Nacional	
	Comisión actual	Nueva comisión
Soy Bancrea	\$30.00	\$85.00
Soy Bancrea Digital	\$25.00	\$85.00
Cuenta Digital	\$25.00	\$85.00

Comisión más IVA

Así mismo, te informamos que el **saldo promedio mínimo mensual** requerido para la cuenta **Soy Bancrea**, tendrá una actualización a partir de la fecha anteriormente indicada:

- Saldo mínimo promedio actual: \$1,000.00
- Nuevo saldo mínimo promedio será de: \$10,000.00

Estos ajustes nos permitirán seguir fortaleciendo la calidad de nuestra plataforma y brindarte soluciones financieras eficientes.

Recuerda que, conforme a la legislación vigente y las disposiciones de la CONDUSEF, si no estás de acuerdo con esta modificación, tienes el derecho de solicitar la cancelación de tu servicio sin penalización alguna dentro de los 30 días posteriores a este aviso.

Agradecemos tu confianza. Si tienes dudas, puedes consultar nuestro con tu Ejecutivo Bancrea o a nuestro servicio de atención telefónica: 800 Bancrea (8002262732).

Atentamente,

**Banco Bancrea, S.A., Institución de Banca Múltiple**

---